

AUTOMOTIVE ÜBERPRÜFUNGEN

Garantie Audit

Hintergründe

Worum geht es

Fahrzeughersteller / Markenimporteure verlassen sich bei der Umsetzung von Garantieprogrammen und bei der Abrechnung durchgeführter Arbeiten auf ihre Markenvertreter. Der Austausch von Informationen, Ersatzteilen und Abrechnungen wird dabei über vorgegebene Garantieprozesse und –plattformen geregelt. Eine Überprüfung der einzelnen Anträge vor Kostengutsprache findet nur in Einzelfällen statt resp. wird generell nachträglich und periodisch auf Basis von verbindlichen Reglementen und vertraglichen Vorgaben in Form von Garantie-Audits durchgeführt.

Nutzen / Ziele

Was soll erreicht werden

In Form von Audits überprüfen wir objektiv und unabhängig, ob die in den entsprechenden Reglementen definierten Bedingungen zur Abwicklung von Garantiefällen durch die Markenvertreter korrekt eingehalten worden sind. Die Auswahl und Bewertung der einzelnen Anträge erfolgt nach den Vorgaben des Auftraggebers und ist Grundlage, damit Probleme im Garantieprozess erkannt / verbessert und nicht gerechtfertigte Vergütungen zurück belastet werden können.

Vorgehensweise

Wie arbeiten wir

Die Planung und Umsetzung der verschiedenen Arbeitsschritte erfolgt praxisorientiert und läuft nach folgendem Raster ab

- Konzeption (Abstimmung Auditkonzept, Grobplanung, Information Projektbeteiligte / Händlernetz)
- Vorbereitung (Zusammenstellung Garantieanträge pro Markenvertreter, Schulung Auditoren Team inkl. Abgabe Garantie-Reglemente, Vereinbarung Audittermine mit Händlernetz)
- Durchführung (Audit inkl. Resultaterfassung / -besprechung vor Ort, Projektkommunikation mit Auftraggeber)
- Berichterstattung (Auditnachbearbeitung, Weiterleitung Auditresultate mit Nachweisen an Auftraggeber)
- Verbesserung (Verdichtung Auditresultate und –erkenntnisse, Feedback und Projektabschluss-Meeting, eventl. Definition von nächsten Schritten)

Profil

Wer sind wir

Hubrun Beratungen GmbH ist ein Beratungsunternehmen mit klarem Fokus. Unsere Kunden – Hersteller und Importeure von Autos und Motorräder, Garagen- und Retailgruppen, Autohäuser und Werkstätten – vertrauen auf unser persönliches Engagement und unsere grosse Automotive Erfahrung.

Kontakt

Wie erreichen Sie uns

Hubrun Beratungen GmbH | Oberdorfstrasse 6 | CH-6340 Baar
T +41 41 760 97 08 | info@hubrun.ch | www.hubrun.ch